



ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap K2 Solutions gevestigd te Haarlem



GEBRUIKSVORWAARDEN SOFTWARE LICENTIE

van K2 Solutions bv gevestigd te Haarlem

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of rechtsverhouding tussen K2 Solutions B.V., hierna te noemen K2, en een wederpartij, hierna te noemen Klant, waarbij K2 werkzaamheden verricht, laat verrichten of zal (laten) verrichten ten behoeve van Klant. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding tussen Klant en de door K2 ten behoeve van Klant in te schakelen dienstverlener(s), hierna te noemen Adviseur(s).

1.2 Overeenkomsten met Klanten die tot stand komen via personen met wie K2 een samenwerkingsverband heeft gesloten of zal sluiten, worden geacht uitsluitend met K2 tot stand te zijn gekomen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de betreffende overeenkomst.

1.3 K2 is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van nieuwe opdrachten en op de werkzaamheden van lopende opdrachten vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden aan Klant verstrekt zijn.

2. Relatie K2 - Klant

2.1 Bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zullen K2 en de door K2 ingeschakelde Adviseur(s) de zorg van goed opdrachtnemer in acht nemen en zich naar beste inzicht en vermogen inspannen. De werkzaamheden betreffen een inspanningsverbintenis.

2.2 K2 is telkens gerechtigd (een) andere Adviseur(s) aan te wijzen om (een deel van) de werkzaamheden te verrichten. Dit geldt ook in de gevallen waarbij een opdracht is verleend met het oogmerk die door een specifiek persoon te laten uitvoeren. De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

3. Vergoeding en declaraties

3.1 K2 brengt voor de verrichte werkzaamheden aan Klant een vergoeding in rekening, waarbij wordt uitgegaan van een uurtarief en de door de Adviseur(s) bestede tijd (afgerond op halve uren). Wanneer een vast aantal uren overeengekomen is, worden uren die in de praktijk niet besteed zijn (bijvoorbeeld door ziekte of vakantie van de betreffende Adviseur) niet in rekening gebracht. Reis- en verblijfskosten, overige onkosten en kosten van derden die ten behoeve van Klant zijn ingeschakeld, worden aan Klant doorbelast. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal voor de reiskosten een bedrag van € 0,38 per kilometer in rekening gebracht worden. Een en ander voor zover van toepassing te vermeerderen met omzetbelasting.

3.2 K2 is steeds gerechtigd van Klant een voorschot op de vergoeding en de te maken kosten te verlangen. Voor zover K2 een voorschotbedrag in rekening brengt, wordt met de werkzaamheden pas aangevangen nadat het voorschot is ontvangen.

3.3 Facturering zal in beginsel maandelijks plaatsvinden. K2 heeft de mogelijkheid frequenter te factureren. Betaling dient zonder opschorting of verrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op de bankrekening vermeld op de factuur. Bij gebreke van betaling na deze termijn is Klant terstond in gebreke. K2 is meteen gerechtigd over het achterstallige bedrag de wettelijke rente (voor handelstransacties) in rekening te brengen vanaf de vervaldag tot de dag dat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan. Alle buitengerechtigde kosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van de Klant met een minimum van € 165,-.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Iedere aansprakelijkheid van K2 die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of enige andere rechtsgrond is uitgesloten. Aansprakelijkheid van de Adviseur(s) voor schade is beperkt tot schade welke ontstaat door opzet of grove schuld en het schadebedrag is in dat geval beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden door Klant aan K2 is betaald met een maximum van € 20.000,-. De Adviseur(s) kunnen zich te allen tijde beroepen op voorgaand ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

4.2 Klant vrijwaart K2 en de Adviseur(s) tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor Klant verrichte werkzaamheden tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van K2 of de betreffende Adviseur(s).

4.3 Wanneer K2 of de Adviseur(s) bij uitvoering van de werkzaamheden derden inschakelt (inschakelen), is (zijn) K2 noch de Adviseur(s) aansprakelijk voor schade die een gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad van deze derden. Bij een tekortkoming of onrechtmatige daad van een derde jegens Klant, kan K2 de rechten die jegens de derde kunnen worden uitgeoefend op verzoek overdragen aan Klant.

4.4 Uitgezonderd de Adviseur(s) die valt/vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 4.1, is elke aanspraak tot schadevergoeding uitgesloten jegens personen waarmee K2 een samenwerkingsverband heeft gesloten. Deze personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

4.5 De werking van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

4.6 Alle aanspraken van Klant vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop deze aanspraken betrekking hebben, zijn verricht.

5. Relatiebeding

5.1 Ter uitvoering van de overeenkomst met Klant, introduceert K2 Adviseur(s) bij Klant. Zowel gedurende als na afloop van deze overeenkomst zal Klant noch aan haar gelieerde ondernemingen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van K2 enige zakelijke (inclusief een arbeidsrechtelijke of vergelijkbare) relatie aangaan, zowel direct als indirect, met deze Adviseur(s), ook als deze Adviseur(s) geen werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst hebben uitgevoerd.

5.2 Bij overtreding van het eerste lid van dit artikel is Klant aan K2 een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- voor iedere overtreding en € 1.000,- voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van K2 om naast deze boete schadevergoeding te vorderen.

6. Geheimhouding en elektronisch dataverkeer

6.1 K2 en de Adviseur(s) zullen zich inspannen alle informatie, gegevens en documenten die zij verkrijgen bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Klant en waarvan Klant de vertrouwelijkheid heeft benadrukt dan wel de vertrouwelijkheid redelijkerwijs moet worden aangenomen, strikt geheim te houden, tenzij uit de wet anders volgt.

6.2 De verzending van berichten via elektronisch dataverkeer geschiedt niet geëncrypteerd tenzij Klant voor de verzending van enig specifiek bericht heeft verzoekt gebruik te maken van door Klant aangereikte encryptie-mogelijkheden.

7. Intellectueel Eigendom

Geen enkele overeenkomst tussen K2 en/of Adviseur(s) enerzijds en Klant anderzijds strekt tot overdracht van enig intellectueel recht.

8. Beëindiging van de overeenkomst

8.1 Zowel K2 als Klant kan door schriftelijke opzegging de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie weken bij consultancywerkzaamheden.

8.2 Indien Klant door omstandigheden genooddaakt is de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, is dat tevens door schriftelijke opzegging mogelijk, waarbij Klant aan K2 een beëindigingsvergoeding van € 10.000,- verschuldigd is bij consultancywerkzaamheden. Klant is in alle gevallen gehouden te betalen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

9. Slotbepalingen

9.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen onverlet en zal de betreffende bepaling vervangen worden voor een bepaling met zoveel als mogelijk een vergelijkbare betekenis, waarop wel een beroep kan worden gedaan.

9.2 Op de rechtsverhouding tussen Klant en K2 is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.3 Alle geschillen die tussen Klant en K2 mochten ontstaan, zullen door de bevoegde rechter te Haarlem worden beslist, onverminderd de bevoegdheid van K2 een geschil voor te leggen aan enig andere bevoegde rechter en onverminderd de mogelijkheid voor partijen om in overleg een mediator aan te stellen.

9.4 Ingeval van strijdigheid tussen (interpretatie van) deze Nederlandse versie van de algemene voorwaarden en een vertaling daarvan in een andere taal, prevaleert (de interpretatie van) deze Nederlandse versie.

© K2 Solutions B.V., 2020

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN
de besloten vennootschap K2 Solutions bv
gevestigd te Haarlem





1 ALGEMEEN

- 1.1 Op de levering en/of het gebruik van alle software van K2 of software die door K2 geleverd of ter beschikking gesteld is, nader te noemen Programmatuur, zijn de bepalingen als vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden Software Licentie, nader te noemen Gebruiksvoorwaarden, van toepassing. Daarnaast en in aanvulling daarop zijn de Algemene Voorwaarden van K2 van toepassing op de dienstverlening van K2. Met een hoofdletter geschreven termen hebben in beide voorwaarden dezelfde betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 1.2 De Gebruikerlicentiehouder en/of gebruiker van de Programmatuur (hierna Gebruiker) erkent de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van K2 door het enkele feit van het in gebruik nemen van enigerlei Programmatuur.

2 GEBRUIK

- 2.1 K2 verleent Gebruiker op basis van een door Gebruiker getekende en door K2 geaccepteerde overeenkomst, die ook een opdracht kan inhouden waar het gebruik van de Programmatuur onderdeel van uitmaakt, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de Programmatuur, welke licentie door Gebruiker wordt aanvaard.
- 2.2 De Gebruiker heeft het recht:
- de Programmatuur te gebruiken voor het doel waarvoor deze Programmatuur is ontwikkeld;
 - een kopie van de Programmatuur met de eventueel daarbij behorende documentatie te ontvangen en te gebruiken uitsluitend voor het aantal gebruikers en op de locatie zoals is bedoeld in de opdracht of overeenkomst;
 - de Programmatuur slechts te gebruiken voor de in de opdracht of overeenkomst bedoelde rechtsvorm(en) en/of bedrijfsonderdelen;
 - de Programmatuur uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden;
 - dienstverlening en ondersteuning voortvloeiende uit de garantieverplichting van K2, gedurende een periode als omschreven in de opdracht of overeenkomst, te ontvangen;
 - hernieuwde versies van de Programmatuur te ontvangen, indien en voorzover dit in de opdracht of overeenkomst staat vermeld;
 - tot inrichting van een test- of acceptatie-omgeving.
- 2.3 In deze Gebruiksvoorwaarden heeft het begrip "gebruik" de volgende betekenis en inhoud:
- gebruik maken van het geheel of een gedeelte van de Programmatuur door deze te laden, over te dragen, te kopiëren of te zenden in of binnen het computersysteem van Gebruiker;
 - het invoegen van een geheel of een gedeelte van de Programmatuur in een voor een machine leesbare vorm in een ander software programma;
 - het kopiëren van het geheel of een gedeelte van de Programmatuur, zij het dat kopiëren van de Programmatuur uitsluitend is toegestaan voor back-up en testdoeleinden en onder de voorwaarden dat niet meer dan twee kopieën van de Programmatuur zullen bestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van K2;
 - het opslaan van het geheel of een gedeelte van de Programmatuur in het computersysteem of een andere opslagmedium;
 - gebruik maken, doch niet het kopiëren, van het instructie- en documentatiemateriaal en overige informatiedragers behorende bij de Programmatuur.
- 2.4 De Programmatuur dient te worden gebruikt in combinatie met hardware en software, waarvoor de Programmatuur door K2 is vrijgegeven.
- 2.5 K2 heeft in de Programmatuur mechanismen ingebouwd waarmee gecontroleerd wordt of wordt voldaan aan deze Gebruiksvoorwaarden. Bij het niet nakomen van de Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden van K2

of een tussen partijen gesloten overeenkomst kan de Programmatuur door K2 buiten werking worden gesteld en de licentie worden beëindigd. Door het akkoord gaan met deze Gebruiksvoorwaarden geeft Gebruiker toestemming voor deze controle en eventuele buitengebruikstelling.

3 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 3.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur en documentatie, ontwerpen, schetsen en calculaties berusten bij K2 of diens licentiegevers c.q. toeleveranciers, ook indien deze is ontwikkeld in opdracht van Gebruiker.
- 3.2 De technieken en processen, ontwikkeld door K2 en verwerkt in de Programmatuur zijn eigendom van K2 en zullen in principe niet aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld.
- 3.3 Gebruiker zal geen pogingen in het werk stellen de naam van K2 of enig ander in de Programmatuur ingebracht handelsmerk te verwijderen, noch op enigerlei wijze wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 3.4 Gebruiker verplicht zich de geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of na te laten, zodat derden hierover kunnen beschikken.

4 AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

- 4.1 K2 is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit het gebruik van de Programmatuur of anderszins daaraan gerelateerd, waaronder begrepen schade die door Gebruiker wordt geleden bij toepassing of gebruik van verwerkingsresultaten van de Programmatuur.
- 4.2 De aanwezigheid van fouten (bugs) in de Programmatuur die de functionaliteit van de Programmatuur in hoofdlijnen niet belemmeren geven Gebruiker nimmer het recht de betrokken Programmatuur geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van K2 gaat nimmer verder, dan te trachten in een volgende versie van de Programmatuur deze fouten te verhelpen.
- 4.3 Gedurende de eerste drie maanden van de licentie zullen fouten in de Programmatuur die binnen deze periode gemeld zijn, en die de functionaliteit van de Programmatuur belemmeren zonder kosten voor de Gebruiker worden hersteld.
- 4.4 Aanvullingen op en wijzigingen van de Programmatuur zullen in overleg tegen de alsdan daarvoor geldende vergoeding door K2 worden gerealiseerd.
- 4.5 Indien Programmatuur wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware of in combinatie met daartoe niet-geëigende software, kan door Gebruiker geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.
- 4.6 Gebruiker is gehouden K2 schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen K2 instellen ter zake van schade ontstaan door, met of in verband met de geleverde Programmatuur of voortvloeiende uit het gebruik daarvan.
- 4.7 Indien K2 ter voldoening van haar garantieverplichting Programmatuur of onderdelen daarvan vervangt, dient betreffende Programmatuur of onderdelen daarvan door Gebruiker buiten gebruik te worden gesteld en van het systeem te worden verwijderd.

5 SCHENDING AUTEURSRECHT

- 5.1 K2 zal maatregelen nemen tegen een ieder die op enigerlei wijze inbreuk maakt op haar auteursrechten of de auteursrechten van derden die K2 gebruiken mag, haar ander intellectueel eigendom en/of ideeën, zoals tot uitdrukking gebracht in de door K2 geleverde Programmatuur en de daarbij behorende documentatie.

- 5.2 Indien de door K2 geleverde Programmatuur en/of documentatie in strijd mocht zijn met enig octrooi, auteurs en/of eigendomsrecht van derden en dit recht als zodanig door de bevoegde Nederlandse Rechter zal worden erkend, zal Gebruiker naar keuze van K2 hetzij vervangende Programmatuur, hetzij de gebruiksvergoeding retour ontvangen.

6 BEËINDIGING

- 6.1 Het recht op gebruik van de licentie kan door partijen met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst d.m.v. aangetekend schrijven worden opgezegd, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden of anderszins, indien:
- de andere partij ter zake van enige bepaling zoals neergelegd in deze voorwaarden toerekenbaar tekortschiet, onverminderd het recht van de opzeggende partij om schadevergoeding te vorderen;
 - één der partijen zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.
- 6.2 Binnen veertien dagen na beëindiging van het gebruiksrecht op de licentie dient Gebruiker de Programmatuur en alle kopieën, welke hij heeft ontvangen van K2 of welke Gebruiker heeft gemaakt van de Programmatuur alsmede alle documentatie welke betrekking heeft op de Programmatuur te retourneren of te vernietigen overeenkomstig de instructies van K2 en haar zulks schriftelijk te bevestigen, tenzij Gebruiker de voorafgaande schriftelijke toestemming van K2 heeft verkregen om een kopie van de Programmatuur te mogen behouden.

7 GEBRUIKSVERGOEDING

- 7.1 De gebruiksvergoeding is verschuldigd binnen het aantal dagen als gespecificeerd in de opdracht of overeenkomst.
- 7.2 Een extra (gebruiks)vergoeding is verschuldigd als de Gebruiker de Programmatuur zodanig wenst te gebruiken, dat het maximum aantal contacten als vermeld in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst wordt overschreden. Dit geldt ook als de Gebruiker de software wenst te gebruiken bij bedrijven die niet vermeld zijn in de opdracht of overeenkomst of het aantal gebruikte modules of overige software wenst uit te breiden.

8 SLOTBEPALING

- 8.1 Indien de Gebruiker enige voor hem uit een opdracht of overeenkomst met K2 voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft K2 het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de Gebruiker op te schorten. Hetgeen door Gebruiker aan K2 verschuldigd is, wordt alsdan terstond opeisbaar.
- 8.2 De rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden en bijbehorende overeenkomsten.
- 8.3 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.